

Cenovnik redovnog godišnjeg održavanja

Sistem za video nadzor: 2.400 din. po objektu (snimaču) + 300 din. po kameri

Cena uključuje **jednokratni** izlazak na teren i **nekoliko radnih sati** za obavljanje sledećih aktivnosti:

- Test snimača, provera parametara, test ispravnosti hard diska i provera dužine zapisa.
- Obilazak kamera, usmeravanje po potrebi, čišćenje optike (doplata za teško pristupačne lokacije).
- Update firmware-a snimača ako postoji nova verzija.
- Update firmware-a kamera ako postoji nova verzija.
- Obuka za nove korisnike i ponovna obuka starih korisnika, po potrebi.
- Potpisivanje zapisnika o obavljenom održavanju sistema tehničke zaštite.
- Pismeno obaveštenje policijskoj upravi o ugrađenom sistemu tehničke zaštite.
- Prioritetni izlazak na teren po pozivu u što kraćem roku radi otklanjanja uočenih problema.

Alarmni sistem: 2.400 din. po objektu (centrali) + 100 din. po senzoru

Cena uključuje **jednokratni** izlazak na teren i **nekoliko radnih sati** za obavljanje sledećih aktivnosti:

- Test centrale, sirene, telefonske dojave, podešavanje internog časovnika i promena lozinki po potrebi.
- Test akumulatora u centrali i baterija u bežičnim senzorima i zamena dotrajalih.
- Obuka za nove korisnike i ponovna obuka starih korisnika, po potrebi.
- Potpisivanje zapisnika o obavljenom održavanju sistema tehničke zaštite.
- Pismeno obaveštenje policijskoj upravi o ugrađenom sistemu tehničke zaštite.
- Prioritetni izlazak na teren po pozivu u što kraćem roku radi otklanjanja uočenih problema.

Redovno godišnje održavanje **ne uključuje:**

- Potrošni materijal (akumulatori i baterije).
- Neispravne delove koje treba zameniti (osim ako su u garantnom roku).
- Izlazak na teren radi davanja snimaka MUPu (ovo je obaveza korisnika).
TEHNIKOM nema prava niti obavezu da daje snimke MUPu, ali može, uz saglasnost vlasnika sistema tehničke zaštite da tu uslugu izvrši uz nadoknadu. Nadoknadu plaća vlasnik a ne MUP.
- Izlazak na teren zbog greške korisnika (kidanje kablova, reprogramiranje ili brisanje programa).
- Ponovno podešavanje parametara pristupa preko interneta usled: promene internet provajdera, rutera, reinstalacije računara ili telefona.