

Obavezno godišnje održavanje sistema tehničke zaštite podrazumeva:

Sistem za video nadzor - minimum 20 EUR

Jednokratni izlazak na teren i obavljanje sledećih aktivnosti:

- Test snimača, provera parametara snimanja, test ispravnosti hard diska i provera dužine zapisa.
- Potpisivanje zapisnika o obavljenom održavanju sistema tehničke zaštite.
- Pismeno obaveštenje policijskoj upravi o ugrađenom sistemu tehničke zaštite.
- Prioritetni izlazak na teren po pozivu u što kraćem roku radi otklanjanja uočenih problema.

Po potrebi i uz doplatu:

- Obilazak kamera, usmeravanje po potrebi, čišćenje optike po potrebi.
- Update firmware-a snimača ako postoji nova verzija.
- Update firmware-a kamera ako postoji nova verzija.
- Izlazak na teren radi davanja snimaka MUPu (ovo je obaveza korisnika).
TEHNIKOM nema prava niti obavezu da daje snimke MUPu, ali može, uz saglasnost vlasnika sistema tehničke zaštite da tu uslugu izvrši uz nadoknadu.
Nadoknadu plaća vlasnik a ne MUP.
- Ponovno podešavanje parametara lokalnog ili udaljenog pristupa.
Najčešći razlozi su: promena internet provajdera, rutera, reinstalacija računara ili telefona.

Alarmni sistem - minimum 20 EUR

Jednokratni izlazak na teren i obavljanje sledećih aktivnosti:

- Test centrale, sirene, telefonske dojave, podešavanje internog časovnika.
- Test akumulatora u centrali i baterija u bežičnim senzorima.
- Potpisivanje zapisnika o obavljenom održavanju sistema tehničke zaštite.
- Pismeno obaveštenje policijskoj upravi o ugrađenom sistemu tehničke zaštite.
- Prioritetni izlazak na teren po pozivu u što kraćem roku radi otklanjanja uočenih problema.

Po potrebi i uz doplatu:

- Zamena baterija i akumulatora.
- Obuka za nove korisnike i ponovna obuka starih korisnika.
- Reprogramiranje, izvestavanje, promena lozinki.